

PORTAL DE CLIENTES \Solicitud de Asistencia Virtual. \ID:512.789 \Pref:SAVN \Pin:1B4C2B4E



Guardar observación



Realizar SAV

JAIDER DAVID RAMIREZ LOZADA

Título de la solicitud

Correccion en base de datos pago total de predio el 26/12/2013, debe quedar Cartera Pagada

!

DATOS DE LA SOLICITUD

Fecha de la Solicitud

16/07/2026

Hora del Reporte

09:51 a. m.

Dependencia

Subdireccion Administrativa y Fin:

Nombre del Solicitante

Harold Camacho

Numero de celular del solicitante

3112189513

Módulo

BPM

Anexos

Nombre	Tamaño	Extension		
ANEXOCR7259-2026.pdf	4944/Kb	pdf	↓ (.../frmVistaPrevia.aspx? Descarga=True&Anexold=69233)	
EXTRACTOBANCARIO.pdf	941/Kb	pdf	↓ (.../frmVistaPrevia.aspx? Descarga=True&Anexold=69234)	

Correo para notificar

sopORTE.bpm@amb.gov.co

PROGRAMACIÓN DEL SOPORTE

Fecha de Soporte Inicial

16/07/2026

Fecha de Soporte Final

16/07/2026

Hora Soporte Inicial

03:00 p. m.

Hora Soporte Final

03:05 p. m.

Ticket de Servicio

Correccion en b...

Estado Solicitud

Agendado

Nivel de Servicio (ANS)

Normal: 24 Horas Habiles

REALIZAR SOPORTE

No. Versión

Paso a Calidad

Novedad del Servicio

!

Diagnostico soporte

Fecha Tramita Solicitud

05/08/2026

!

Hora tramita Solicitud

10:02 a. m.

!

Motivo del Servicio

Origen de la Inconsistencia

!

VERIFICACIÓN DEL SERVICIO

DESCRIPCIÓN DE LA SOLICITUD



Area Metropolitana De Bucaramanga

Crear Sav 16/07/2026 a las 9:51 a. m.

Favor corregir en base de datos el pago total del predio 68-307-01-02-00-00-0047-0012-0-00-00-0000, a nombre de SERRANO DE-LA-ESPRIELLA EUGENI, efectuado el 26/12/2013, ya que a la fecha se encuentra en "Cartera Activa" y debe quedar "Cartera Pagada". Se adjuntan extracto bancario y anexo CR7259_2026, donde soportan el pago realizado; esta informacion tambien se corrobora en BPM del AMB con CR ID:489.717, favor atender con urgencia porque es una acción de tutela.

Financiación

PREDIO ACTIVO

Nuevo

Guardar

Modificar

Digitalizar

Anular

Generar

Obra

PROLONGACIÓN DE LA CALLE 45, DESDE QUINTA ESTRELLA A CHIMITA, AMPLIACIÓN VIA PALENQUE

Nombre

SERRANO DE-LA-ESPRIELLA EUGENI

Cedula/nit

28006359

Dirección

C 50 27 89 BR EL POBLADO

Departamento

Santander

Predio

01-02-0047-0012-000

Dirección

C 50 27 89 BR EL POBLADO

Hecta.

0.01

Metros

0

Constru.

66

Nombre

2104882

Municipio

GIRÓN

Fecha radica.

11/12/2019 2:18:04 p. m.

Barrio

SECTOR 2

Estrato

0

Dest.económico

HABITACIONAL

Ficha nueva

68-307-01-02-00-00-0047-0012-0-00-00-0000

CARTERA ACTIVA

Cuotas de acuerdo

Financiaciones

Cuotas financiación

Boletas

Novedades

Boletas abono

Historico pagos

Simulador de cuotas

No.boleta	Valor 1	Valor 2	Fecha.Doc	Fecha.vencimiento	Estado	Imprimir	Anular
243640	1.177.990	1.177.990	9/07/2026	31/07/2026	Con deuda	Imprimir	Anular
234914	1.175.023	1.175.023	10/06/2026	30/06/2026	Anulada	Imprimir	Anular
225596	1.172.117	1.172.117	12/05/2026	31/05/2026	Anulada	Imprimir	Anular
220453	1.169.353	1.169.353	10/04/2026	30/04/2026	Anulada	Imprimir	Anular
216393	1.166.715	1.166.715	17/03/2026	31/03/2026	Anulada	Imprimir	Anular

Revisando en la pestaña Cuotas de acuerdo, se encuentra el valor que fue cancelado en el No.cuota 172.

Dirección

C 50 27 89 BR EL POBLADO

Departamento

Santander

Nombre

2104882

Municipio

GIRÓN

Dest.económico

HABITACIONAL

Ficha nueva

68-307-01-02-00-00-0047-0012-0-00-00-0000

CARTERA ACTIVA

Cuotas de acuerdo

Financiaciones

Cuotas financiación

Boletas

Novedades

Boletas abono

Historico pagos

Simulador de cuotas

Gravamen

No.cuotas

Fecha.vence.primer.cuota

dd/mm/aaaa

No.cuota	Saldo inicial	Cuota	Interes	Capital	Facturacion	Descuento	Saldo final	Fecha.venc.
323	148.540	1.177.990	31.548	148.540	5.100	0	0	31/07/2026
322	148.540	1.175.023	31.548	148.540	5.100	0	0	30/06/2026
321	148.540	1.172.117	31.548	148.540	5.100	0	0	31/05/2026
176	148.540	717.463	31.548	148.540	3.500	0	148.540	30/04/2014
175	148.540	714.240	31.548	148.540	3.500	0	148.540	31/03/2014
174	148.540	711.002	31.548	148.540	3.500	0	148.540	28/02/2014
173	148.540	707.539	31.548	148.540	3.275	0	148.540	31/01/2014
172	148.540	704.301	31.548	148.540	3.275	0	148.540	30/12/2013
171	148.540	701.033	31.548	148.540	3.275	0	148.540	29/11/2013
170	148.540	697.765	31.548	148.540	3.275	0	148.540	31/10/2013
169	148.540	694.497	31.548	148.540	3.275	0	148.540	30/09/2013



LUZ KARINE SEGURA ESPINOSA

Guardar Observación 16/07/2026 a las 11:56 a. m.

Se realiza revisión y se hace cambio solicitado mediante base de datos, se afecta cartera del predio 68-307-01-02-00-00-0047-0012-0-00-00-0000 dejando en estado pagado.



LAURA SOFIA BELLO CABRERA

Asignar Sav 16/07/2026 a las 3:05 p. m.

Se asigna para su respectivo tramite.

